

GUÍA DE SERVICIOS 2017



Bricolaje fácil

Nuestra forma de ayudar

#tanfácilquenotelocrees



aki.es



EL SERVICIO QUE ESPERAS... ASÍ DE FÁCIL

Con esta guía queremos mostrarte toda la gama de servicios que podrás encontrar en nuestras tiendas AKÍ. Además, también queremos mostrarte todas las soluciones que podemos ofrecerte para estar ahí siempre que nos necesites.

Nuestros servicios están orientados a facilitar tus compras, y así dar una respuesta inmediata a todas tus necesidades, porque tú eres nuestra razón de ser, y nuestro objetivo es hacerte la vida mucho más fácil, práctica y sencilla.

En todas nuestras tiendas contamos con grandes profesionales que estarán encantados de ofrecerte los mejores servicios con el mejor asesoramiento para que puedas hacer realidad todos tus proyectos y todos tus sueños.

Crecemos al servicio de nuestros clientes

#tanfácilquenotelocrees

VENTAJAS DE CONTRATAR UN SERVICIO AKÍ

Flexibilidad de horarios y precios



Financiación junto con tu compra



Rapidez y facilidad



Profesionalidad



Garantía de 2 años



Nos adaptamos a tus necesidades

Consulta en tu tienda habitual



Cambiador
de bebé



Carros de compra
adaptados



AKÍ pausa



Lector
de precios



Información
a través de QR



Productos
en catálogo

CONOCE LOS SERVICIOS QUE TIENES A TU DISPOSICIÓN. APROVECHARLOS TE SERÁ FÁCIL

4

- Zona de corte
- Productos al corte
- Banco de herramientas

5

- Productos a medida
- Productos bajo pedido
- Copia de llaves y mandos

6

- Instalación
- Manitas por hora
- Pintamos tu casa
- Alquiler de maquinarias

7

- Financiación
- Cita previa
- Presupuestamos tus proyectos
- Puesta en marcha de maquinaria

8

- Transporte a domicilio
- Ayuda a la carga
- Zona reservada para la carga
- Alquiler de furgonetas

9

- Devoluciones
- Atención al cliente
- Servicio post-venta

10

- Punto de reciclaje
- Colaboración Social

11

- Talleres gratuitos
- Venta online



WIFI
gratuito



Medición
a domicilio



Impresora
3D



Vidrio a medida



Fotocopias y
plastificado



Probador de
bombillas



Producto
a granel



Microtornillería

Tus servicios al momento



Zona de corte

Obtén privilegios en los servicios

En esta zona encontrarás multitud de servicios que cubrirán muchas de tus necesidades. Recuerda que si eres cliente **SINFIN**, este servicio es **completamente gratuito**



Corte de tableros



Corte de metacrilato

*Gratis para clientes SINFIN



Agujero de bisagras de cazoleta



Corte de listones

*Gratis para clientes SINFIN



Corte de barras de cortinas

*Gratis para clientes SINFIN



Canteado de tableros



Corte de molduras

*Gratis para clientes SINFIN



Corte de madera

*Gratis para clientes SINFIN



Hueco de encimeras



Corte de frisos

*Gratis para clientes SINFIN



Corte de celosías



Troquelado de manillas



Corte a inglete

*Gratis para clientes SINFIN



Agujero de grifo de fregaderos



Afilado de cuchillos y tijeras



Productos al corte

En nuestras instalaciones podrás encontrar desde soluciones más básicas como corte de mantel de hule o cuerdas, hasta soluciones más específicas como corte de manguera, cable o cadena.



Banco de herramientas

Si no tienes en casa una mesa donde hacer algunos trabajos de bricolaje, acércate a tu tienda habitual. Y allí encontrarás un área de trabajo gratuita con algunas herramientas que te facilitarán la tarea.

Te lo hacemos a medida o te lo pedimos

Si no encuentras algún producto en tu tienda **AKÍ**, consulta nuestro catálogo de productos online o pregunta a nuestros vendedores



Productos a medida

Personalizamos gran parte de nuestros productos en función de tus necesidades. Nos dices qué necesitas, cómo lo quieres y te lo preparamos. Recuerda que si eres cliente **SINFIN**, este servicio es completamente **gratuito**.

Bajo pedido



BRICOLAJE

- MADERA** Puertas, suelo laminado y losetas de vinilo
- FERRETERÍA** Buzones y cajas fuertes
- HERRAMIENTAS** Generadores, compresores, sierras circulares, herramientas eléctricas y bancos de trabajo
- FONTANERÍA** Calentadores, termos, calderas y descalcificadores
- ELECTRICIDAD** Domótica y energía solar
- CALEFACCIÓN/CLIMA** Aire acondicionado, estufas, inserts y chimeneas

DECORACIÓN

- ORDENACIÓN** Muebles de resina, estanterías decorativas y cajoneras
- BAÑO** Muebles de baño, platos de ducha, mamparas, cabinas, columnas, combinados de ducha e inodoros
- ILUMINACIÓN** Ventiladores y ChillOut
- DECORACIÓN** Alfombras, estores, cortinas, paneles japoneses, cortina de puerta, felpudos y papel pintado
- COCINA** Muebles de cocina

JARDÍN

- MAQUINARIA** Desbrozadoras, cortacéspedes, motoazadas, motosierras, cortasetos, cortabordes, aspiradores, biotrituradores y bombas
- EXTERIOR** Casetas, barbacoas, piscinas, mallas, paneles metálicos y macetas de gran tamaño



Copia de llaves y mandos

Pide tu copia y llévatela al momento. Ofrecemos el servicio de copia tanto de llaves como de mandos. Además, si eres cliente **SINFIN** te podrás beneficiar de un precio muy especial.

Consulta condiciones en tu tienda habitual

Déjalo en nuestras manos, nosotros lo hacemos por ti



Instalación

- Solo tienes que realizar tu compra, hacer la solicitud de este servicio y entregarla en caja.
- Si lo necesitas iremos a tu casa para hacer un presupuesto.
- Recuerda que lo puedes financiar junto con tu compra y que tienes 2 años de garantía.

Si necesitas que alguien te instale alguno de nuestros productos, cuenta con nuestro servicio de instalación avalado por grandes profesionales que te harán la vida más fácil.



Manitas por hora

Un profesional puede ir a tu casa para hacer las reparaciones, mejoras o arreglos de averías que necesites, por menos de lo que imaginas. Consulta tarifas en tienda o en aki.es



Si quieres conocer la lista de reparaciones y horas aproximadas de cada tarea, descárgate este código y accede ahora a la información detallada sobre este servicio.



Pintamos tu casa

Si necesitas darle un nuevo color a tu hogar, nosotros lo hacemos por ti. Consulta condiciones en tu tienda habitual.



Alquiler de maquinaria

Si te falta maquinaria y necesitas realizar alguna reparación o montaje en casa, nosotros te proporcionamos la herramienta que más se adapte a tus necesidades. Consulta disponibilidad del servicio en tienda.

Te facilitamos tus compras, te facilitamos la vida



Financiación

Financiamos tus compras a partir de 90€ para que hagas realidad tus proyectos de bricolaje, decoración y jardinería.

- ✓ Si eres cliente **SINFIN** no te pierdas nuestras ofertas de financiación durante todo el año.

Por ejemplo, puedes financiar tus proyectos de compra de suelo y puertas a 6 meses sin intereses a partir de 90€.

Consulta fechas de vigencia

0%
TAE/TIN

3 MESES SIN INTERESES
compras superiores a €90

6 MESES SIN INTERESES
compras superiores a €180

10 MESES SIN INTERESES
compras superiores a €240

**12 MESES
SIN INTERESES
0% TAE/TIN**

Exclusivo clientes SINFIN
compras superiores a €240

Condiciones de Financiación actuales: Si pagas con tu tarjeta AKÍ. TIN/TAE 0% Ejemplos para una financiación de: 90 € en 3 meses: 3 cuotas de 30 €. 180 € en 6 meses: 6 cuotas de 30 €. 240 € en 10 meses: 10 cuotas de 24 €. Y si eres titular de nuestra tarjeta SINFIN hasta 12 meses sin intereses TIN/TAE 0%. Ejemplo para una financiación de 240 € en 12 meses: 12 cuotas de 20 €. Importe máximo a financiar 3.000 €, sujeto a disponible de la tarjeta. Todas las financiaciones sujetas a la aprobación de Oney Servicios Financieros E.F.C., S.A.U.



Cita previa

Pide cita en **aki.es** y selecciona tu tienda más cercana si quieres tener la opinión de un especialista para tus reformas o ideas, y así no tener que esperar.



Puesta en marcha de maquinaria

Te ofrecemos ayuda para la puesta en marcha inicial de aquellos productos que lo requieran. Cuenta con nosotros después de tu compra.



Presupuestamos tus proyectos

Te facilitaremos un presupuesto personalizado de tu proyecto.

Tú decides cómo llevarlo, nosotros siempre te ayudamos



Transporte

Si prefieres recibir tus compras en casa, te las llevamos de forma rápida y sencilla.



Podrás elegir el día y la hora*



Subimos tus compras hasta casa



Entregamos en un plazo de 48 horas



Puedes financiarlo junto con tu compra

*De lunes a sábado (excepto en tienda online, que es de lunes a viernes).
Consulta en aki.es



Ayuda a la carga

Si tus compras son de mayor tamaño no te preocupes, te ayudamos a llevarlas y cargarlas en tu vehículo.



Zona reservada para la carga

Encontrarás tu zona reservada para que realices la carga de tus compras delante de las puertas de entrada y de salida de la tienda.



Alquiler de furgonetas

Ponemos a tu disposición un servicio de alquiler de furgonetas si quieres realizar tú mismo el transporte. Consulta condiciones en tu tienda habitual.

Siempre cerca de ti



Talleres gratuitos

Y si te los pierdes, puedes ver nuestros talleres en nuestro canal de YouTube

Un sábado al mes impartimos talleres temáticos gratuitos en los que podrás aprender fácilmente a hacer reparaciones, mejoras o mantenimiento en cualquier rincón de tu hogar.

Consulta la agenda de talleres en aki.es o pregunta en tu tienda AKÍ.



Venta online

Te ofrecemos un extenso catálogo de casi **10.000 productos a los que puedes acceder desde la página principal aki.es**. Estos productos los encontrarás clasificados por departamentos y familias con su correspondiente fotografía, designación, breve descripción, referencia AKÍ y precio.

Si te surgen dudas durante o después del proceso de compra online, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de la pestaña ATC (atención cliente) en **aki.es** o también puedes mandar un correo electrónico a **tienda.online@aki.es**



Online 24h



Catálogo digital

Estamos comprometidos

Colaboración Social



En AKÍ queremos aportar un valor añadido a la sociedad y para ello, asumimos como valor propio la necesidad de colaborar con las asociaciones que más lo necesitan.

El pasado año realizamos **más de 120 acciones** con diferentes asociaciones y fundaciones a nivel nacional. Algunas se centraron en la donación de árboles de Navidad para diferentes plantas de hospitales, desayunos solidarios, campañas de recogida de alimentos, de juguetes, talleres y mercadillos solidarios, actividades con personas discapacitadas, donación de materiales... entre otras muchas.

Nuestro objetivo es seguir comprometidos y lo conseguiremos aumentando el número de acciones a realizar a lo largo de este año.



Punto de reciclaje

Mantenemos nuestro compromiso con el medio ambiente creando una zona de reciclaje donde podrás depositar tus desechables y así contribuir al cuidado del planeta.



Buscamos tu satisfacción antes, durante y después de la compra

Y si eres cliente

SINFIN
1 AÑO

y además ¡olvídate del ticket!



Si cambias de opinión sobre tu compra, tienes la tranquilidad de poder devolverlo hasta 90 días o un año si eres cliente **SINFIN**.

CONDICIONES DE LA POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

Hasta 90 días para devoluciones, después de la compra.
Y si eres cliente SINFIN, un año*.

*Condiciones de devolución en el ticket de compra, en tu tienda y en **aki.es**



Atención al cliente

Te escuchamos y daremos respuestas a tus dudas, sugerencias o reclamaciones. Puedes hacerlo en **aki.es** o en tu tienda habitual.



Servicio post-venta

Tras tu compra tendrás servicio de asistencia técnica cuando lo necesites.

Ser cliente

SINFIN marca

la diferencia



Disfruta ventaja tras ventaja



DISFRUTA DE TU ESPACIO EXCLUSIVO EN WWW.AKI.ES



DEVOLUCIÓN SIN TICKET. NO NECITAS TICKET DE COMPRA PARA REALIZAR DEVOLUCIONES.



CONSULTA TUS TICKETS DE COMPRA



ENTÉRATE ANTES QUE NADIE DE NUESTROS TALLERES



TE REGALAMOS 250 PUNTOS POR TU CUMPLEAÑOS



TIENES 10% DTO. POR NACIMIENTO DE UN HIJO



TIENES UN 10% DTO. POR CAMBIO DE CASA O COMPRA DE SEGUNDA VIVIENDA



TE ENVIAMOS PROMOCIONES EXCLUSIVAS A TU E-MAIL Y MÓVIL



Compra y acumula puntos

1€ = 1 punto

cada 500 puntos
= 10% dto.

Entra aquí y

hazte cliente ahora,

es fácil y rápido



Consulta nuestras tiendas en aki.es

BRICOLAJE • MANTENIMIENTO • REPARACIÓN



Bricolaje fácil